

Anexa nr. 5 la
Contractul de delegare prin concesiune a serviciului de iluminat public
al municipiului Hunedoara nr. ___/___/___2019

INDICATORI TEHNICI corelați cu obiectivele asumate la nivel național respectiv local și
INDICATORI DE PERFORMANȚĂ pentru serviciul de iluminat public

În conformitate cu Noua Politică Energetică a Uniunii Europene (U.E.) elaborată în 2007, energia este un element esențial al dezvoltării la nivelul uniunii, dar în aceeași măsură este o provocare în ceea ce privește impactul asupra schimbărilor climatice, a creșterii dependenței de importul de resurse energetice, precum și a creșterii prețului energiei. Pentru depășirea acestor provocări, Comisia Europeană (C.E.) consideră absolut necesar ca U.E. să promoveze o politică energetică comună, bazată pe securitate energetică, dezvoltare durabilă și competitivitate. C.E. propune în setul de documente care reprezintă Noua Politică Energetică a U.E. următoarele obiective principale:

- reducerea până în 2020 cu 20% a emisiilor cu efect de seră și a consumului global de energie primară, în comparație cu anul 1990;
- creșterea ponderii surselor regenerabile de energie în totalul mixului energetic de la 7% în 2006 la 20% din totalul consumului de energie al U.E..

Calitatea de stat membru al U.E. pentru România impune aplicarea directivelor privind eficiența energetică la utilizatorii finali și serviciile energetice, cogenerarea de înaltă eficiență, încadrarea în normele de mediu și respectarea angajamentelor asumate prin tratatul de aderare.

Actuala politică energetică a României este formulată în următoarele documente principale:

- Strategia Energetică a României pentru perioada 2007-2020, aprobată prin H.G. 1069/2007;
- Strategia națională în domeniul eficienței energetice, aprobată prin H.G. 163/2004;
- H.G. 409/2009 privind aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Ordonanței 22/2008 privind eficiența energetică și promovarea utilizării la consumatorii finali a resurselor regenerabile de energie;
- Ordonanța 8/2012 pentru aprobarea ghidurilor cu recomandări privind achiziția de calculatoare, echipamente de copiere/imprimare și echipamente și servicii pentru iluminatul public, prin licitație publică, pe bază de eficiență energetică.

Din punct de vedere social și instituțional, realizarea unui iluminat de calitate se reflectă în:

- creșterea gradului de civilizație, a confortului și a calității vieții;
- creșterea gradului de securitate individuală și colectivă în cadrul comunităților locale;
- asigurarea siguranței circulației rutiere și pietonale;
- realizarea unei infrastructuri edilitare moderne;
- funcționarea și exploatarea în condiții de siguranță, rentabilitate și eficiență economico-financiară;
- crearea unei personalități urbane atât pe timpul zilei cât și pe timpul nopții, care poate aduce, cu siguranță mari beneficii în sfera serviciilor;

Iluminatul public trebuie să îndeplinească condițiile prevăzute de normele lumino-tehnice, fiziologice, de siguranță a circulației și de estetică arhitectonică, în următoarele condiții:

- utilizarea rațională a energiei electrice;
- recuperarea costului investițiilor într-o perioadă cât mai mică;
- reducerea cheltuielilor anuale de exploatare a elementelor componente ale instalațiilor electrice și echipamentelor de iluminat.

Iluminatul public are implicații directe în protecția mediului, prin mai mulți factori:

- utilizarea eficientă a energiei electrice prin folosirea unor echipamente și tehnologii performante,

- cu consum redus și prietenoase cu mediul înconjurător;
- reducerea poluării luminoase prin orientarea aparatelor de iluminat spre suprafețele căilor de circulație;
- alegerea corectă a sursei de lumină;
- alegerea unor soluții de lucrări, materiale și echipamentele care să nu aibă impact negativ asupra mediului;
- respectarea în condiții de siguranță și eficiență în toate fazele: proiectare, execuție și exploatare, pe toată perioada de existență a instalațiilor, a prevederilor legale din domeniu (Legea 230/2006, Legea 265/2006, Legea 167/2010, Ordinele A.N.R.S.C. 77, 86 și 87 din 2007 O.U.G. 195/2005, O.U.G. 58/2012 și cerințele SR EN ISO 14001/2005, SR EN ISO 14031/01, SR-EN 13201-1, SR-EN 13201-2, SR-EN 13201-3, SR-EN 13201-4 pentru iluminat public și CE 115/95 respectiv standard RO: SR 13433/1999,etc.), încadrându-se în sistemul de management integrat de calitate-mediu-securitate-sănătate în muncă.

Viitoarele investiții majore, considerate necesare pentru îmbunătățirea calitativă a serviciului, urmăresc implementarea tehnologiei LED pe primele două, cele mai circulante artere rutiere ale municipiului (b-dul Dacia și ruta de la intrarea dinspre Deva până la ieșirea spre Călan: b-dul Traian - b-dul Republicii - str. A. Vlaicu - b-dul Decebal) și străzile dintre acestea; În acest sens, primăria Hunedoara are demarat un proiect intitulat „ILUMINAT PUBLIC ECOLOGIC“, prin accesarea de fonduri europene. Modernizare celei de-a treia cea mai circulată arteră rutieră: str. Buituri – str. Eroilor – str. Mureșului – str. M. Viteazu - b-dul 1848 - str. Victoriei, precum și principalele legături ale acesteia cu b-dul Dacia, împreună cu b-dul Rusca, b-dul Corvin - parțial, str. I. Creangă, str. I.L. Caragiale, str. G. Topârceanu, str. Ghe. Lazăr, str. C. Porumbescu, str. G. Enescu - parțial și infrastructura critică din cele mai vechi cartiere ale orașului (O.M. și Chizid) va reprezenta ținta investițională minimală a viitorului contract. Estimativ, modernizarea celei de-a treia cea mai circulată arteră rutieră, lungă de aproximativ 9 km (tabelul nr. 1).

Tabelul nr. 1

Nr. crt .	Denumire stradă / tronson	Natura suprafeței de uzură	Lungime carosabil (m)	Lățime carosabil (m)	Observații
1	Str. G. Enescu (tronson între I. Creangă și I. L. Caragiale)	asfalt	903	6	
2	Str. Mureșului	asfalt	1280	9	
3	Str. Eroilor	asfalt	983	7	
4	Str. C. Porumbescu	asfalt	300	6	
5	Str. Ghe. Lazăr	asfalt	185	6	
6	Str. G. Topârceanu	asfalt	140	6	
7	Str. I. L. Caragiale	asfalt	490	6	
8	Str. I. Creangă	asfalt	362	6	
9	Str. Victoriei	asfalt	823	7	
10	B-dul 1848	asfalt	1260	6	
11	B-dul M. Viteazu (tronson între b-dul Dacia și b-dul 1848)	asfalt	876	9	
12	Str. Avram Iancu (tronson între b-dul Dacia și b-dul 1848)	asfalt	600	14	estimare
13	Str. Buituri (tronson între b-dul Dacia și b-dul 1848)	asfalt	200	5	estimare

14	B-dul Rusca	asfalt	435	14	
15	B-dul Corvin (tronson între str. 22 Decembrie și str. A. Iancu)	asfalt	263	6	estimare
	TOTAL		9100		

Indicatorii de performanță stabilesc condițiile ce trebuie respectate de operatorul serviciului de iluminat public în asigurarea serviciului de iluminat public.

Indicatorii de performanță asigură condițiile pe care trebuie să le îndeplinească serviciul de iluminat public, avându-se în vedere:

- a) continuitatea din punct de vedere cantitativ și calitativ;
- b) adaptările la cerințele concrete, diferențiate în timp și spațiu, ale comunității locale;
- c) satisfacerea judicioasă, echitabilă și nepreferențială a tuturor membrilor comunităților locale, în calitatea lor de utilizatori ai serviciului;
- d) administrarea și gestionarea serviciului în interesul comunităților locale;
- e) respectarea reglementărilor specifice din domeniul transportului, distribuției și utilizării energiei electrice;
- f) respectarea standardelor minimale privind iluminatul public, prevăzute de normele naționale în acest domeniu.

Indicatorii de performanță pentru serviciul de iluminat public sunt specifici pentru următoarele activități:

- a) calitatea și eficiența serviciului de iluminat public;
- b) îndeplinirea prevederilor din contract cu privire la calitatea serviciului efectuat;
- c) menținerea unor relații echitabile între operator și utilizator prin rezolvarea operativă și obiectivă a problemelor, cu respectarea drepturilor și obligațiilor care revin fiecărei părți;
- d) soluționarea reclamațiilor beneficiarilor referitoare la serviciul de iluminat public;
- e) creșterea gradului de siguranță rutieră;
- f) scăderea infraționalității.

În vederea urmăririi respectării indicatorilor de performanță, **operatorul trebuie să asigure:**

- a) gestiunea serviciului de iluminat public, conform prevederilor contractuale;
- b) înregistrarea activităților privind echipamentele de automatizare, măsurare și protecție
- c) înregistrarea reclamațiilor și sesizărilor beneficiarilor, organelor de poliție și gardienilor publici și soluționarea acestora;
- d) accesul neîngrădit al autorităților administrației publice centrale și locale, în conformitate cu competențele și atribuțiile legale ce le revin, la informațiile necesare stabilirii:
 - modului de respectare și de îndeplinire a obligațiilor contractuale asumate;
 - calității și eficienței serviciului furnizat/prestat la nivelul indicatorilor de performanță stabiliți în contractul de delegare a gestiunii și în regulamentul de serviciu;
 - modului de administrare, exploatare, conservare și menținere în funcțiune, dezvoltare și/sau modernizare a sistemului public de iluminat din infrastructura edilitar urbană încredințată prin contractul de delegare a gestiunii;
 - modului de formare și stabilire a tarifelor pentru serviciul de iluminat public;
 - stadiului de realizare a investițiilor;
 - modului de respectare a parametrilor ceruți prin prescripțiile tehnice.

Indicatorii de performanță garanțai sunt parametrii ai serviciului de iluminat public prestat, pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate și pentru care se vor prevedea penalizări în licență sau în contractele de delegare de gestiune, în cazul nerealizării lor.

Indicatorii de performanță generali sunt parametrii ai serviciului de iluminat public prestat, pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmăriți la nivelul operatorilor și care reprezintă condiții de acordare sau de retragere a licenței, dar pentru care nu se vor prevedea penalizări în contractele de delegare de gestiune, în cazul nerealizării lor.

Indicatorii de performanță generali și garanți pentru serviciul de iluminat public sunt stabiliți în tabelul de mai jos, și constituie și Anexă la Regulamentul serviciului de iluminat public.

Nr. crt.	Indicatori de performanță	Trimestrul				Total
		I	II	III	IV	an
0	1	2	3	4	5	6
1.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GENERALI					
1.1.	CALITATEA SERVICIILOR PRESTATE					
	a) numărul de reclamații privind disfuncționalitățile iluminatului public pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental etc.;	150	100	100	150	500
	b) numărul de constatări de nerespectare a calității iluminatului public constatate de autoritățile administrației publice locale; pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental etc. - notificate operatorului;	15	10	10	15	50
	c) numărul de reclamații privind gradul de asigurare în funcționare;	15	10	10	15	50
	d) numărul de reclamații și notificări justificate de la punctele a), b) și c) rezolvate în 48 de ore;	150	100	100	150	500
	e) numărul de reclamații și notificări justificate de la punctele a), b) și c) rezolvate în 5 zile lucrătoare.	0	0	0	0	0
1.2.	ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI ÎN FURNIZAREA SERVICIULUI DE ILUMINAT PUBLIC					
1.2.1.	ÎNTRERUPERI ACCIDENTALE DATORATE OPERATORULUI					
	a) numărul de întreruperi neprogramate constatate, pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental etc.;	5	5	5	5	20
	b) numărul de străzi, alei, monumente afectate de întreruperile neprogramate;	10	10	10	10	40
	c) durata medie a întreruperilor pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental etc.	24 h	24 h	24 h	24 h	96 h
1.2.2.	ÎNTRERUPERI PROGRAMATE					
	a) numărul de întreruperi programate, anunțate utilizatorilor, pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental etc.;	20	20	20	20	80
	b) numărul de străzi, alei, monumente afectate de întreruperile programate;	40	40	40	40	160
	c) durata medie a întreruperilor programate;	36 h	36 h	36 h	36 h	144 h
	d) numărul de întreruperi programate, care au depășit perioada de întrerupere programată, pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental etc.	3	3	3	3	12

1.2.3.	ÎNTRERUPERI NEPROGRAMATE DATORATE UTILIZATORILOR								
	a)	numărul de întreruperi neprogramate datorate distrugerilor de obiecte aparținând sistemului de iluminat public;	10	10	10	10	40		
	b)	durata medie de remediere și repunere în funcțiune pentru întreruperile de la punctul a).	48 h	48 h	48 h	48 h	192 h		
1.3.	RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR SAU BENEFICIARILOR INSTALAȚIILOR DE ILUMINAT PUBLIC								
	a)	numărul de sesizări scrise în care se precizează că este obligatoriu răspunsul operatorului;	40	40	40	40	160		
	b)	procentul din sesizările de la punctul a) la care s-a răspuns în termen de 30 de zile calendaristice.	100%	100%	100%	100%	100%		
2.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANTAȚI								
2.1.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANTAȚI PRIN LICENȚĂ								
	a)	numărul de sesizări scrise întemeiate privind nerespectarea de către operator a obligațiilor din licență;	0	0	0	0	0		
	b)	numărul de încălcări a obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele ANRSC și modul de soluționare pentru fiecare caz de încălcare a acestor obligații.	0	0	0	0	0		
2.2.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ A CĂROR NERESPECTARE ATRAGE PENALITĂȚI CONFORM CONTRACTULUI DE DELEGARE A GESTIUNII								
	a)	valoarea despăgubirilor acordate de operator în cazul deteriorării din cauze imputabile lui a instalațiilor utilizatorului;	0	0	0	0	0		
	b)	valoarea despăgubirilor acordate de operator pentru nerespectarea parametrilor de furnizare;	0	0	0	0	0		
	c)	numărul de facturi contestate de utilizator;	0	0	0	0	0		
	d)	numărul de facturi de la punctul c) care au justificat contestarea valorilor;	0	0	0	0	0		
	e)	valoarea reducerilor facturilor datorate contestării valorilor acestora.	0	0	0	0	0		

Hunedoara, la __.02.2019

**PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ,
POPA MIHAELA**

**CONTRASEMNEAZĂ SECRETAR,
Laslău Dănuț Militon**